



## TÜKETİCİ HİZMET SÖZLEŞMESİDİR.

1- İşbu hizmet sözleşmesi bir tarafta British Esthetic Sağlık A.Ş. ('British' olarak anılacaktır.) diğer tarafta hizmet alan (Müşteri olarak anılacaktır.) arasında aşağıda tespit edilmiş olan şartlar altında müzakare edilerek akdedilmiş olup, aşağıda yer alan adresler taraflarına yasal tebligat adresleridir.

2- British, müşteriye '.....' hizmeti sunmaktadır.

3- British ile müşteri arasında işbu hizmet sözleşmesinin akdedilmesi esnasında, British tarafından sunulan hizmet güzellik/estetik ve/veya tıbbi hizmete ilişkin de olsa, ilgili hizmete dair tüm sağlık konuları ve riskleri (komplikasyonlar) taraflarca müzakare edilmiş olup, bu hususta taraflarca aydlatılmış onam formu imza edilmiş ise işbu sözleşmenin eki ve ayrılmaz bir parçasıdır.

4- Müşteriye; uygulanacak olan en uygun yöntemler ve olası/beklenen yan etkiler izah edilmiş olup, ilgili işlemlerin eğer tıbben gerekli ise uygun cihazlar ile doktor nezaretinde, doktor eliyle ve/veya sertifikalı uzmanlar eliyle (hemşire, estetsiyen) yapılacağı açık olarak bildirilmiştir. British, sunacağı hizmeti en iyi şekilde sunabilmek adına; doktor, asistan, uzman, hemşire, estetsiyen gibi kişileri seçmekte serbest olup, bu hususta Müşteri talepleri dikkate alınmaz.

5- Müşterinin sözleşme konusu hizmetten en iyi faydayı elde edebilmesi adına British tarafından kendisine bildirilmiş olan yöntemlere uyma ve ayrıca tıbbi açıdan sorunlar ile karşılaşmaması adına beden ve cilt anatomisi ile herhangi bir sağlık sorunu olup olmadığına dair doğru bilgi ve yazılı beyanda bulunması gerekmektedir. Eğer, müşteri kendisine bildirilen işlem ve/veya tedaviye dair kurallara ve gerekliliklere uymaz veya bu hususta bilgi saklar ise oluşabilecek her türlü olumsuzluklardan British'i hiçbir suret ile sorumlu tutamaz. Müşterinin hizmet alımını engelleyici mahiyette bir sağlık sorunu olması veya bunun hizmetin verilmesine başlanmasından sonra ortaya çıkması ve ayrıca sağlık raporu ile belgelendirilmesi halinde, British tarafından hizmet sunumuna dair tüm koşullar tekrar değerlendirilerek, revize edilebilecek veya gerektiğinde British, tıbbi ve yasal haklı gerekçeler ile durumu öğrenmesinden itibaren hizmet sunumundan kaçınılabilecektir. Bu halde, ödenmiş bedel var ise bu bedelden işbu sözleşmenin 10. maddesinde belirtildiği şekilde kesinti yapılabilir.

6- British, randevu sistemi ile hizmet sunmaktadır. Müşteri tarafından talep edilen randevu gününden en az 7 gün önce randevu talebi bildirilmelidir. Yoğunluk nedeni ile seans hizmeti tarihleri British tarafından ilgili hizmeti aksatmayacak şekilde tek taraflı olarak düzenlenebilir ve en fazla 60 gün sonrasına kadar randevu ertelenebilir. Müşteri tarafından randevuya iştirak edilmemesi halinde, British tarafından iş yoğunluğu dikkate alınarak, ücreti alınmış olsa dahi iştirak edilmemiş olan seans telafi edilmeyebilir ve ücret iadesi yapılmaz. Müşteri bu hususu peşinen kabul ve beyan eder.

7- Müşteriye hizmet seanslar halinde sunulabilir. Müşteriye seans uygulama tarihlerini içeren çizelge, talep ettiği takdirde verilebilir. Hizmetin KDV dahil peşin satış fiyatı .....T.L'dir. Ödemenin taksitli olarak yapılması halinde, taksit çizelgesi işbu sözleşmede belirtilir. Müşteri tarafından bedel veya bedeller vadesinde ödenmediği takdirde, British hizmet vermektен haklı sebeple kaçınılabılır ve tüm ve/veya kalan borcun tümünün ifasını yazılı ve yasal olarak talep etme hakkını saklı tutar.

8- Müşterinin, sözleşmenin akdedilmesinden itibaren en geç yedi gün içinde herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin sözleşmeden cayma hakkı vardır. Müşteri cayma hakkını yazılı ve resmi kanallardan bildirim yapılması ile kullanmalıdır. Aksi halde, cayma talebi geçerli olarak kabul görmez. Tüketici, cayma hakkını usulüne uygun kullanmış ise ödemiş olduğu ücret ve buna ilişkin varsa belgeler; kendisine, yazılı bildirim British'e ulaştığı tarihten itibaren 7 gün içinde herhangi bir masraf talep edilmeksizin iade edilir. Bunun dışında, müşteriye yapılacak iadeler, tamamen British'in inisiyatifinde olup, British dilediği takdirde ve halin icabına binaen iadelerden her türlü masrafları için dilediği miktarda kesinti yapabilir.

9- British, müşterinin kabulüne bağlı olarak ve içeriği hakkında bilgilendirmelerini yapmak sureti ile müşteriye kampanyalar ve hediye seanslar sunabilir. British, bu tür ayrıcalıklı ve tek taraflı hizmetlerin içeriğini ve takvimini serbest olarak belirleme hakkına sahip olmakla birlikte ilgili



info@britishesthetic.com  
www.britishesthetic.com

Meşrutiyet Mh. Rumeli Cd. No:4 British Esthetic Plaza 34363 Şişli / İstanbul

0090 532 446 90 39  
0090 533 152 38 93



ayrıcılıkları her zaman değiştirilebilir ve sonlandırılabilir. İlgili ayrıcalıklar, taraflar arasında bir hizmet ilişkisi doğurmamakla birlikte müşteriye herhangi bir hak ve talep yetkisi sağlamamaktadır. Bu ayrıcalıklar, müşteri tarafından paraya çevrilemez, seans karşılığı olarak bedel talep edilemez.

**10-** British tarafından merkez ve şubelerinden ve/veya sunulacak hizmet için uygun olan anlaşmalı klinik ve/veya hastanelerden herhangi birinde hizmet sunulabilir. British, müşteri ve randevu yoğunluğuna göre dilediği kendi işyerinde ve/veya anlaşmalı sağlık hizmeti sunulan ortamlarda, aynı hizmet standartları ile hizmet sunma hakkını saklı tutar. British'in müşteriye hizmet sunmuş olduğu işyerinin ve/veya anlaşmalı kuruluşun kapanması durumunda, kapanma hali geçici ise British varsa diğer işyerlerinde ve/veya anlaşmalı kuruluşlarda hizmet sunumuna devam edecektir. Ancak, 1(bir) ay'ı aşan kapanma durumu hasıl olursa, bu durum taraflarca hizmetin devamlılığına engel teşkil eden zorunlu hal olarak kabul görecek ve sözleşme taraflarca herhangi bir bedel talep edilmeksizin fesih edilebilecektir. Bu halde, müşterinin bakiye seans hakkı varsa bu seansın karşılığına denk gelecek maddi tutar, müşteriye iade edilir. Müşteri seanslarının son aşamasına gelmiş ve sunulan hizmetten beklenen faydayı elde etmiş ise bedel iadesi yapılmaz.

**11-** Müşteri eleştiri hakkı saklı kalmak üzere; British'in kendisi, ortakları, iştirakları veya şubeleri ile çalışanlarının ad-soyad, ticari unvan, marka, logo, slogan vb.hususları zikretmek sureti ile görsel, yazılı, işitsel ve sosyal medya gibi mecralarda eleştiri sınırlarını aşan asılsız ve/veya belgesiz yorum ve ithamlarda bulunmayacağını, bu tarz yorumlarda bulunmak sureti ile kötünüyet arz edecek şekilde iade ve/veya bedel talebinde bulunmayacağını peşinen kabul eder. Aksi halde, müşterinin sözleşme toplam bedelinin dört katına kadar olan cezai şart ödeme yükümlülüğü doğacaktır. Müşteri, bu cezai şartın fahiş olmadığını kabul ve beyan etmiştir.

**12-** Müşteri, işbu sözleşme ve eki mahiyetindeki aydınlatılmış onam formunu; gerektiğinde şahitler huzurunda, kendi serbest iradesi ile müzakere ederek, talebi halinde içeriğine etki etme hakkı saklı kalarak ve okuyarak imza altına aldığından, işbu sözleşme hükümlerine etki etme hakkına riayet edilerek sözleşme hükümlerinin müzakare edildiğini ve hükümlerin haksız ve orantısız bir şart içermediğini bilmektedir. İşbu sözleşme metni; maktu olmayıp, imza anında kayıtlı olduğu bilgisayar üzerinden değiştirilebilir formatta ve mahiyettedir.

**13-** İşbu sözleşme 2 sayfa ve 13 madde ve maddeler 9 punto halinde, taraflarca okunarak ve müzakere edilerek imzalanmıştır.

Müşteri Ad Soyad	T.C.Kimlik Numarası	Adres - E-Posta- Telefon	Meslek	TARİH VE İMZA



info@britishesthetic.com  
www.britishesthetic.com

Meşrutiyet Mh. Rumeli Cd. No:4 British Esthetic Plaza 34363 Şişli / İstanbul

0090 532 446 90 39  
0090 533 152 38 93